



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

---

Olsztyn, dnia 2 lipca 2019 r.

Poz. 3301

### UCHWAŁA NR XI/79/2019 RADY MIEJSKIEJ W KĘTRZYNIE

z dnia 30 maja 2019 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.), Rada Miejska w Kętrzynie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn” - stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kętrzyn.

§ 3. Traci moc uchwała Nr LX/382/05 Rady Miejskiej w Kętrzynie dnia 29 grudnia 2005 r. o regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn. (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego z 2006 r. Nr 30 poz. 656) oraz uchwała Nr VII/53/15 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie zmiany uchwały Nr LX/382/05 Rady Miejskiej w Kętrzynie dnia 29 grudnia 2005 r. o regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn (Dziennik Urzędowy Województwa Warmińsko-Mazurskiego z 2015 r. poz. 1556).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Kętrzynie  
Rafał Rypina

Załącznik  
do uchwały Nr XI/79/2019  
Rady Miejskiej w Kętrzynie  
z dnia 30 maja 2019 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ KĘTRZYN.**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

**§ 1. 1.** Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów, oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta Kętrzyn, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm./.

3. Użyte w Regulaminie określenia zdefiniowane są w szczególności w Ustawie i przepisach wykonawczych do Ustawy oraz w ustawie Prawo budowlane, ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne i w przepisach wydanych na ich podstawie.

**§ 2. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie Burmistrza Miasta Kętrzyn na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielone decyzją wydaną stosownie do treści przepisów Rozdziału 3 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

**§ 3. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:

- a) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- b) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego,
- c) wymiany wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej, z zastrzeżeniem ust. 2,
- d) ciągłego i niezawodnego dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i odbierania ścieków w sposób ciągły,
- e) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
- f) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych, w tym bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy będących jego własnością w celu naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

**§ 4. 1.** Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

2. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- b) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- d) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z przedsiębiorstwem,

3. Odbiorca usług winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych.

4. Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich:

- a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- b) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 5. Poziom świadczonych usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,15 m<sup>3</sup> na dobę x osoba, i co najmniej 54,9 m<sup>3</sup> rocznie x osoba.

2. W przypadku dostarczania wody z sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym.

3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia wydawanego na podstawie upoważnienia zawartego w art. 13 Ustawy.

4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług w ilości co najmniej 0,15 m<sup>3</sup> na dobę x osoba, i co najmniej 54,9 m<sup>3</sup> rocznie x osoba. Umowa z odbiorcą usług, za wyjątkiem ścieków pochodzących z gospodarstw domowych powinna określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.

5. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej wydane na podstawie upoważnienia zawartego w art. 11 Ustawy.

**§ 7.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji powyższych czynności, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi określonej przepisami, w o których mowa w § 6 ust. 3 niniejszego regulaminu,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci wodociągowej odpowiednie ilości i ciśnienie wody,
- 3) odbiera ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości i zawartą umową,
- 4) prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług,
- 5) dokonuje niezbędnych napraw sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

**§ 8. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego monitorowania jakości wody oraz informowania odbiorców usług i Burmistrza Miasta Kętrzyn o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub o odprowadzanie ścieków z odbiorcami usług spełniającymi warunki określone w art. 6 Ustawy. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych do Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Umowa może być zawarta:

- a) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
- b) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi - na wniosek właściciela lub zarządcy budynku,
- c) z właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi.

3. Warunkami zawarcia umowy, z zastrzeżeniem treści ust. 4 poniżej, są:

- a) przyłączenie nieruchomości do sieci,
- b) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

4. Z odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 10. 1.** Projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków opracowuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Umowa powinna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy, oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

3. W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w § 6 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

**§ 11. 1.** Osoba, o której mowa w § 9 ust. 2 lit. a) Regulaminu, lub właściciel bądź zarządca nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada osobie, z którą ma być podpisana umowa, projekt umowy w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach**

**§ 12.** Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie zasad określonych w rozdziale 5 Ustawy oraz w rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków /Dz. U. z 2018r. poz. 472/, na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

**§ 13.** 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną w trybie określonym w art. 24c Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmiany taryfy poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej i udostępnienie w punkcie obsługi klientów.

**§ 14.** 1. Okresy rozliczeniowej obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych grup odbiorców usług lub obszaru.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

4. Termin, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje w fakturze, przy czym termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

5. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może domagać się zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie.

**§ 15.** Wodomierze główne i urządzenia pomiarowe są odczytywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tradycyjnie lub metodą zdalnych odczytów.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 16.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) określenie zapotrzebowania przyłączanej nieruchomości na pobór wody oraz ilość i rodzaj odprowadzanych ścieków,
- e) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym.

**§ 17.** Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) oświadczenie lub dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- 2) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 18.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami wnioskodawcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

**§ 19.** 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 18, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

**§ 20.** 1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, uwzględniając postanowienia § 21, określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 21.** 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, wykonawcę i użytkownika,
- e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

## Rozdział 6.

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 22. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach określa się na podstawie aktualnych technicznych i technologicznych możliwości przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 22<sup>1</sup>. Informacje dotyczące warunków technicznych dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych na podstawie dostępnych informacji oraz dokumentów będących w jego posiadaniu udziela przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 22<sup>2</sup>. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych warunkują ze względu na zapewnienie minimalnego poziomu świadczonych usług, o którym mowa w rozdziale II Regulaminu posiadanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne technicznych i technologicznych możliwości pozyskania i dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i/lub odbioru i oczyszczania ścieków, posiadanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne istniejących urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych zdolnych do świadczenia usług i/lub realizacja rozbudowy i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych zgodnie z uchwalonym w odrębnym trybie planem o którym mowa w art. 21 Ustawy.

§ 22<sup>3</sup>. Z uwzględnieniem postanowień §22<sup>2</sup> określa się procedurę dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych i/lub przyłączenia nieruchomości:

- 1) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków w terminie do 15 dni roboczych od dnia złożenia pisemnego wniosku, i/lub określa warunki techniczne w trybie określonym w rozdziale V regulaminu.
- 2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia opracowaną dokumentację techniczną w zakresie zgodności z wydanymi warunkami technicznymi w terminie do 15 dni roboczych od dnia złożenia wniosku; uzgodniona dokumentacja techniczna stanowi podstawę realizacji robót budowlanych.
- 3) w przypadku konieczności dokonania poprawek, zmian, uzupełnień lub uzyskania od wnioskodawcy dodatkowych informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonania czynności wskazanych w ustępach powyżej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wzywa wnioskodawcę do dokonania koniecznych czynności, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin. Czas załatwienia sprawy ulega wydłużeniu o okres wykonania tych czynności. W przypadku niedokonania czynności przez wnioskodawcę, wniosek pozostawia się bez rozpoznania.
- 4) uzgodnienie zachowuje ważność przez okres 3 lat od dnia wydania opinii w sprawie,
- 5) w terminie do 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy o dostawę wody i odbiór ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zainstalować wodomierz główny i rozpocząć świadczenie usług w zakresie dostawy wody i/lub odbioru ścieków,
- 6) w sprawach skomplikowanych, wymagających przeprowadzania dodatkowego postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo określić dłuższe terminy realizacji czynności wskazanych w niniejszym paragrafie, jednak nie dłużej niż o kolejne 60 dni roboczych, informując na piśmie odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia sprawy wraz z uzasadnieniem przedłużenia terminu.

§ 22<sup>4</sup>. Przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych musi spełniać następujące minimalne standardy techniczne:

- 1) przyłączenia wodociągowe do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego należy projektować i wykonywać z atestowanych rur przeznaczonych do wody pitnej o odpowiedniej wytrzymałości, średnicy i przepustowości niezbędnej do zapewnienia co najmniej minimalnego poziomu świadczenia usług, łączyć z siecią za pośrednictwem opasek zaciskowych z zaworem lub za pośrednictwem trójnika z zasuwą odcinającą, prowadzić najkrótszą i bezkolizyjną trasą przebiegającą w miarę możliwości w pasach zieleni na skraju ciągów komunikacyjnych,

- 2) przyłączenia kanalizacyjne do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego projektować i wykonywać z atestowanych rur przeznaczonych do odprowadzania ścieków o właściwej dla miejsca ich posadowienia wytrzymałości, średnicy i przepustowości gwarantującej co najmniej spełnienie warunków minimalnego poziomu świadczenia usług, włączając do istniejącej, a w przypadku jej braku do wybudowanej na sieci rozdzielczej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego studni rewizyjnej z zastosowaniem szczelnych tulei przejściowych, prowadząc najkrótszą i bezkolizyjną trasą,
- 3) przyłączenia lokalizować na głębokości uwzględniającej strefę przemarzania gruntu, jest to minimum:  $1,7 \pm 0,1$  m.p.p.t. dla przyłączy wodociągowych i  $1,3 \pm 0,1$  m.p.p.t. dla przyłączy kanalizacyjnych, zachowując właściwe dla ich rodzaju i prawidłowej eksploatacji spadki, zapewniając dojazd oraz dostęp do studni kanalizacyjnych, zasuw i zaworów wodociągowych,
- 4) w przypadku gdy istniejące, przebudowane lub zmodernizowane urządzenia przedsiębiorstwa nie mogą spełnić warunków minimalnego poziomu świadczenia usług, przedsiębiorstwo może wyrazić warunkową zgodę na przyłączenie nieruchomości do miejskich sieci wodociągowo-kanalizacyjnych wyłącznie pod warunkiem zastosowania przez odbiorcę usług w instalacjach będących w jego posiadaniu urządzeń technicznych takich jak np.: pompownie wody podnoszące ciśnienie wody, przepompownie lub tłocznie ścieków, urządzenia przeciw zalewowe lub urządzenia do podczyszczania ścieków z zastrzeżeniem, że działanie tych urządzeń nie może negatywnie oddziaływać na urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 5) teren znajdujący się ponad podziemnymi urządzeniami wodociągowymi jest terenem o ograniczonym użytkowaniu. Odbiorca usług zobowiązany jest w terenie ochronnym o szerokości określonej wg wzoru: głębokość posadowienia urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych plus 0,5 m, nie dokonywać trwałych nasad i lokalizować obiektów budowlanych. Minimalna szerokość terenu ochronnego wynosi 2,5 metra; możliwość zagospodarowania terenu ochronnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach technicznych przyłączenia,
- 6) miejsce włączenia do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz szczegółowe techniczne uwarunkowania przyłączenia do miejskiej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w warunkach technicznych przyłączenia,

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w sytuacjach spowodowanych następującymi okolicznościami, za które nie odpowiada:

- 1) brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 6) wydaniem decyzji przez Państwowego Inspektora Sanitarnego,
- 7) przypadkami działania siły wyższej.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych następującymi okolicznościami, za które nie odpowiada:

- 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,



- 3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 4) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenie kanalizacyjne,
- 5) przypadkami działania siły wyższej.

**§ 25.** 1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w § 23 pkt 4 i § 24 pkt 2 Regulaminu, oraz o przewidywanym obniżeniu jakości wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zawiadomić odbiorców usług poprzez wywieszenie komunikatów co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. O przerwach w świadczeniu usług spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1 przedsiębiorstwo powiadamia niezwłocznie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 26.** 1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

**§ 27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług. Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 28.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

**§ 29.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

**§ 30.** W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ inspekcji sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje upust.

**§ 31.** 1. W przypadku dostaw wody i jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć reklamację do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej lub elektronicznej.

2. Reklamacja może zostać wniesiona także w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi przez przedsiębiorstwo.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- e) numer i datę umowy,

4. Zgłoszona reklamacja wymaga potwierdzenia jej przyjęcia.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

6. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego, obowiązany jest on udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo. Zaniechanie powyższego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- a) nazwę przedsiębiorstwa,
- b) powołanie podstawy prawnej,
- c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
- d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

9. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania.

10. Zaliczenie odszkodowania lub opłaconej należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy.

11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, odbiorca reklamujący jakość dostarczonej wody może zostać obciążony kosztami tego badania.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 32. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 33. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

§ 34. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu i ilości poboru wody.

§ 35. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Miejską Kętrzyn za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie. Przedsiębiorstwo może też zawrzeć umowę z Gminą Miejską Kętrzyn, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

## **Rozdział 10.**

### **Przepisy końcowe**

§ 36. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie odbiorcy usług niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej przedsiębiorstwa.